

## **Основные термины и определения:**

Акцепт Оферты Заказчиком происходит в момент оплаты услуги в учетной системе хостинга <https://smrgames.ru/>, и использованием услуг Исполнителя согласно параграфу 4 настоящего Договора.

Заказчик – лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг по предоставлению доступа к серверу Исполнителя по заключенному Договору.

Исполнитель - Администрация хостинга

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг по предоставлению доступа к серверу Исполнителя, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Сайт Исполнителя - электронное представительство Исполнителя в сети Интернет:

<https://smrgames.ru/>, с помощью которого осуществляется доступ Заказчика к услугам и виртуальным сервисам Исполнителя. Отображается посредством программы для просмотра Интернет-сайтов (браузера).

Панель управления - клиентская часть программного обеспечения Исполнителя, которая предназначена для: Осуществления заказа и настройки сервера Заказчиком, Управления Заказчиком своим Виртуальным Счетом, Обратной связи с Исполнителем, Других действий, предлагаемыми на сайте Исполнителя.

Система тикетов - программный модуль панели управления, который позволяет обмениваться текстовыми сообщениями Заказчику со службой технической поддержки.

Под "Услугой" стоит понимать - помощь в настройке, управлении и заказе сервера и других предоставляемых услуг.

Под "Оплатой" стоит понимать - добровольное пожертвование денег для содержания сервера на хостинге.

## **1.Предмет Оферты**

1.1 Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению во временное пользование часть вычислительных мощностей и дискового пространства для размещения на них игрового сервера, согласно выбранного Заказчиком тарифного плана, а также оказывает иные услуги Заказчику, а Заказчик принимает и оплачивает эти услуги.

1.2 Размещение игрового сервера Заказчика осуществляется на собственном физическом сервере Исполнителя.

## **2.Стоимость услуг и порядок расчетов:**

2.1 Заказчик оплачивает стоимость Услуги путем передачи суммы платежа с помощью безналичного перевода на банковский счет Исполнителя или внесением денежных средств через платежную систему уполномоченного агента Исполнителя, в соответствии с правилами пользования соответствующей платежной системы; иными способами, прямо установленными Исполнителем.

2.2 Все платежи по настоящему Договору осуществляются Заказчиком в порядке предоплаты по каждому расчетному периоду.

2.3 Платеж признается внесенным Заказчиком и учитывается на Виртуальном Счете Заказчика в момент поступления денежных средств Исполнителю или уполномоченному агенту.

2.4 В случае, если размер произведенного Заказчиком платежа превышает стоимость заказанных Услуг, положительная разница учитывается на Виртуальном счете Заказчика для дальнейшей оплаты Услуг Исполнителя в следующем расчетном периоде.

2.5 Возврат неиспользованных денежных средств не осуществляется.

2.6 Вывод денежных средств с виртуального счета Заказчика не осуществляется. Все пополнения средств на виртуальный счет Заказчика являются односторонними.

- 2.7 Средства, полученные на виртуальный счет Заказчика в следствии различных акций, проводимых хостингом, или иным способом выводу не подлежат.
- 2.8 Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг в одностороннем порядке, о чем Заказчик информируется путем публикации новых расценок на веб-сайте Исполнителя.
- 2.9 Стоимость оплаченных услуг изменению не подлежит.
- 2.10 Часть комиссии за финансовые операции между Заказчиком и Исполнителем возлагается на Заказчика, в зависимости от способа пополнения баланса и платежной системы, которую использует Заказчик.
- 2.11 Расторжение договора со стороны Исполнителя возможно в случае грубого нарушения Договора со стороны Заказчика.
- 2.12 По истечению срока оплаты услуги Заказчика, услуга блокируется и удаляется спустя 3 календарных дней с момента блокировки. Заказчик может продлить услугу в течении срока блокировки.
- 2.13 Все платежи Заказчика принимаются как добровольное пожертвования на развитие проекта.

### **3.Дополнительные услуги:**

- 3.1 На основании настоящей оферты Исполнитель вправе предлагать дополнительные услуги. Заказчик вправе попросить предоставление дополнительные услуги на свое усмотрение.
- 3.2 Перенос определенной услуги, привязанной к аккаунту Заказчика, переносу на другой аккаунт того же Заказчика или уполномоченного лица данного Заказчика, зарегистрированного на сайте Исполнителя, не осуществляется.

### **4.Срок действия и изменение условий оферты:**

- 4.1 Оферта вступает в силу с момента публикации на сайте и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
- 4.2 Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

### **5.Срок действия и изменение договора:**

- 5.1 Акцепт настоящей Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях настоящей Оферты.
- 5.2 Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком предоплаты до момента расторжения Договора.
- 5.3 Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.
- 5.4 Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор (оферту) в одностороннем порядке.

### **6.Прочие условия:**

- 6.1 Заказчик гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 6.2 Временем совершения всех действий Сторон является самарское время (UTC+4 RU), определенное Исполнителем.
- 6.3 Все уведомления и извещения Стороны направляют друг другу посредством электронных сообщений.
- 6.4 Заказчик направляет любые уведомления и извещения Исполнителю с помощью системы

тикетов и по адресам электронной почты Исполнителя в соответствии с данными, указанными на сайте.

6.5 Исполнитель направляет извещения и уведомления Заказчику по адресам электронной почты, указанным Клиентом при формировании Заказа, а также путем размещения информации на сайте.

6.6 При использовании электронной почты Стороны гарантируют, что доступом к адресам электронной почты Сторон имеют исключительно уполномоченные представители Сторон, а информация, передаваемая через электронную почту (включая изображения, фотографии, текстовые и иные документы в цифровой форме), является достоверной и строго конфиденциальной информацией.

6.7 Один месяц является 30 календарными днями.

6.8 Любые последующие правила, указанные на сайте Исполнителя в текстовом виде, являются действительными.

6.9 При расторжении договора Исполнитель имеет право полностью удалить любые данные Заказчика, расположенные на технических площадках Исполнителя без дополнительного уведомления.

## **7. Права и обязанности сторон:**

7.1 Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к игровому серверу (серверам), принадлежащему Исполнителю (Услуга), а также обеспечить его работоспособность не менее 650 часов в месяц, в свою очередь Заказчик обязуется оплатить стоимость Услуг Исполнителя в порядке и на условиях настоящей Оферты.

7.2 Исполнитель имеет право предложить Заказчику дополнительные услуги, не указанные на сайте, но данные услуги не должны быть необходимы для работоспособности заказа, а лишь по желанию Заказчика улучшать заказ. В свою очередь Заказчик имеет полное право отказаться от данных услуг.

7.3 Исполнитель имеет право отказаться от предоставления услуг без возврата средств, в случаях нарушения Заказчиком настоящей оферты.

7.4 Заказчик не имеет право использовать недокументированные особенности сайта (баги), и при обнаружении таковых может сообщить о них Исполнителю по средствам обращения в техническую поддержку.

7.5 Заказчик не имеет право предоставлять недостоверную информацию Исполнителю о чем-либо, касающегося сайта и сервиса Исполнителя. При обнаружении данного факта, Исполнитель имеет право заблокировать профиль Заказчика (электронное представительство Заказчика на сайте Исполнителя), отказаться от предоставления услуг и возврата средств.

7.6 В случае, если Заказчику что-то непонятно или у него возникают проблемы с сервером, он должен обратиться в техническую поддержку. Исполнитель имеет право указать Заказчику, что в определенном разделе или статье на сайте или форуме Исполнителя имеется информация, разъясняющая вопросы Заказчика, и Исполнитель имеет право на них не отвечать в развернутом виде.

7.7 Исполнитель оставляет за собой право приостановить обслуживание Заказчика или расторгнуть договор в безусловном порядке без возмещения стоимости услуг в следующих случаях:

7.7.1 размещение Заказчиком на своем сервере информации, оскорбляющей честь и достоинство других людей;

7.7.2 размещение Заказчиком на своем сервере информации эротического или порнографического характера;

7.7.3 размещение Заказчиком на своем сервере информации, которая противоречит законодательству РФ;

7.7.4 по решению уполномоченного государственного учреждения, в соответствии с

законодательством РФ;

7.7.5 любая поддержка Заказчиком незаконных действий в сети Интернет;

7.7.6 передача или продажа учётной записи Заказчика

7.7.7 размещение Заказчиком на своем сервере: буксов, систем автосерфинга, ботов, грабберов, парсеров, а так же разных накрутчиков вызывающих аномально высокую нагрузку на сервера;

7.7.8 запрещается размещение и распространение любой информации, которая может быть использована для взлома компьютерных систем или содержит в себе компьютерные вирусы, уязвимости программных продуктов или другие компоненты, приравненные к ним.

7.8 Исполнитель имеет право приостанавливать обслуживание Заказчика без компенсации времени, если арендованный сервер препятствует предоставлению услуг другим Заказчикам (превышение лимитов ресурсов, установленных тарифом, из-за неправильной настройки сервера Заказчиком).

## **8.Дополнительная информация о стоимости услуг и порядке расчетов у услуг игрового хостинга:**

8.1 При оплате услуг сервера на: 3, 6, 12 месяцев Заказчику предоставляется скидки в: 5%, 10%, 15% соответственно.

8.2 По истечении срока оплаты сервера Заказчика сервер блокируется. Заказчик может оплатить продление сервера в течение 3 календарных дней. В случае если заказчик не оплатил продление сервера в указанный срок (3 дней), то его сервер, а также все данные, хранившиеся на сервере, удаляются и восстановлению не подлежат.

8.3 Отказ от сервера после оплаты услуги действует только в течении 27 дней с момента оплаты / продления услуги. По истечении этого срока возврат серверов не осуществляется. Отказ или возврат других услуг хостинга или под другими условиями не осуществляется.

## **9.Порядок оказания услуг игрового хостинга:**

9.1 Оказание Услуги осуществляется по заказу Заказчика, который оформляется в электронном виде на Сайте Исполнителя.

9.2 В форме заказа Заказчик самостоятельно определяет: тип сервера, продолжительность расчетного периода оказания Услуги, тарифный план сервера и другие параметры заказа.

9.3 С момента оформления заказа, за Заказчиком закрепляется учетная запись для доступа к серверу. Параметры учетной записи передаче третьим лицам не подлежат.

9.4 На момент направления заказа Заказчиком, ему автоматически сообщаются индивидуальные данные сервера, служащие для идентификации сервера в сети интернет.

9.5 Исполнитель приступает к оказанию услуги сразу же после оплаты заказа.

9.6 Стоимость Услуг Исполнителя определяется в соответствии с тарифами, размещенными на Сайте Исполнителя на день Заказа.

9.7 Настройка сервера и управление им осуществляется самостоятельно и под собственную ответственность Заказчиком, с помощью Панели управления или FTP доступа, или иных возможностей, предоставляемых Исполнителем.

9.8 В случае, если Заказчик использует дополнения или модификации своего сервера, которые нарушают условия аренды сервера, изменяют его обговоренные перед заказом сервера условия, или нарушают прочие аспекты заказа, Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг Заказчику в одностороннем порядке, или заблокировать услугу Заказчика.

9.9 Договор на аренду игрового сервера Заказчиком заключается на срок от одного месяца (30 дней).

9.10 Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности перед заказчиком за возможный косвенный ущерб. Косвенный ущерб включает полную или частичную приостановку

деятельности, потерю дохода, прибыли или репутации, но не ограничивается вышеперечисленными факторами. Так же заказчик соглашается освободить от ответственности Исполнителя по искам третьих лиц, направленным в его сторону (Заказчика).

9.11 В случае, если Заказчик предоставляет третьим лицам доступ к заказанным Заказчиком услугам, ресурсам и сервисам, действия таких третьих лиц приравниваются к действиям самого Заказчика, и ответственность за данные действия также несет Заказчик.

## **10. Ответственность сторон:**

10.1 Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству оказания Услуг, связанных с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, городской телефонной сети, с функционированием абонентского оборудования, действиями третьих лиц и другими обстоятельствами, находящимися вне контроля Исполнителя.

10.2 За невыполнение Заказчиком обязательств, указанных в параграфах настоящей Оферты, Исполнитель приостанавливает дальнейшее предоставление услуг.

10.3 В случае некачественного оказания Услуг (частые сбои в работе серверов и т.п. по вине Исполнителя) Заказчик вправе потребовать возмещение времени аренды услуги.

10.4 Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу сервера Заказчику в случае некачественной настройки сервера Заказчиком, или установки сторонних модификаций, или готовых сборок сервера, нарушающего работу услуги Заказчика.

10.5 Исполнитель не осуществляет контроль и не несет ответственности за информацию, размещаемую Заказчиком на арендованном сервере.

10.6 В случае использования и распространения Заказчиком вредоносных программ, а так же внесение любых изменений, нарушающих и блокирующих работу сервера и сети Исполнителя, Заказчик несет уголовную ответственность в соответствии со ст.273 Уголовного кодекса РФ, а также имущественную ответственность за причиненный ущерб перед Исполнителем.

## **11. Прочие условия на период открытого бета тестирования панели управления:**

11.1 Исполнитель в праве выполнять любые действия с услугами Заказчика.

11.2 Исполнитель в праве обнулить виртуальный счет [РУБ] Заказчика, а так же внутрисайтовой валюты [COIN]

11.3 В случае участия Заказчика в бета-тестировании Сайта Заказчик приобретает статус бета-тестера.

11.4 Исполнитель не несёт ответственности за события, происходящие в процессе бета-тестирования.

11.5 После окончания бета-тестирования учётная запись Заказчика будет обнулена.

11.6 Заказчик подтверждает, что участвует в бета-тестировании на свой риск и понимает, что Сайт может содержать ошибки.

11.7 Любые данные учётной записи Заказчика могут быть удалены / обнулены в любой момент.

11.8 Исполнитель не несёт ответственности за обеспечение непрерывного доступа к Услугам Заказчика.

11.9 Для принятия участия в бета-тестировании необходимо пройти процесс Оплаты Услуги и участвовать в бета-тестировании лично.

**Единственно правильная трактовка настоящей оферты разъясняется у Исполнителя в Техподдержке или по электронной почте [info@smrgames.ru](mailto:info@smrgames.ru)**

**Данная оферта является законной на основании статьи 438 Гражданского Кодекса РФ.**